



¿Quiénes Somos?

- Somos una compañía de Asesoría Global y nos especializamos en la implementación y desarrollo de estrategias de Manejo de Activos
- Somos líderes en la industria al definir e implementar el Manejo Estratégico de Activos
- Nos concentramos en los resultados, y medimos nuestro rendimiento a base del impacto que tenemos en el rendimiento de nuestros clientes
- Logramos dramáticas mejoras financieras para nuestros clientes
- Efectuamos un cambio cultural positivo en muy poco tiempo
- Proveemos las organizaciones con la capacidad de progresar rápidamente desde el momento de pensar diferente hasta el de actuar diferente
- Tenemos nuestra casa matriz en Hartford, Connecticut, EE.UU., con oficinas adicionales en Suecia, Sur África, Australia y Arabia Saudita
- Nos concentramos en las industrias de petróleo, química, servicios públicos, minería y metales

¿Qué Hacemos?

- ¡Brindamos el Cambio!
- Ayudamos a nuestros clientes a lograr dramáticos resultados financieros; usualmente con retornos en inversión de 20 veces nuestros honorarios profesionales
- Trabajamos con nuestros clientes para definir e implementar sus estrategias para la Excelencia Operacional
- Proveemos a nuestros clientes con métodos sólidos para incentivar mejoras sostenibles a base de cambios del comportamiento (APDISC, siglas en inglés)
- Damos a nuestros clientes la capacidad de progresar, de pensar y actuar de una forma original, y así crear una nueva cultura

Nuestra Misión

Mejorar de una forma comprensiva el rendimiento del negocio, aprovechando el deseo, la creatividad y la dedicación de todo su personal. Los resultados incluyen una planta de personal más motivada, mejor utilización de equipos, reducción de costos e incremento de las utilidades.

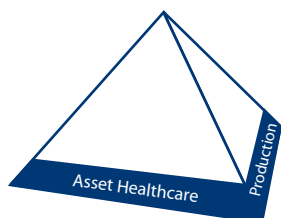
Nuestra Visión

Somos la firma elegida consistentemente por las compañías serias que realmente quieren cambiar; esto se debe a nuestros valores de integridad, logro de beneficios, conocimiento del campo, prácticas avanzadas y a la consideración para el personal. Nuestro trabajo va de acuerdo con los valores de nuestros clientes.



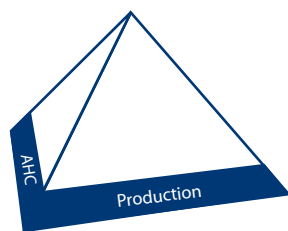
La Pirámide SAMI

Elementos funcionales



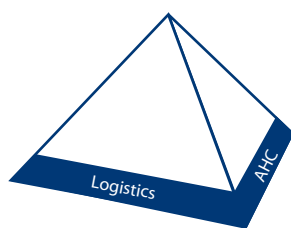
La Salud de los Activos (AHC, siglas en inglés)

La Salud de los Activos asegura que la disponibilidad de activos cumple con los objetivos del plan de negocio al menor costo. En la Primera Etapa, ayudamos a la compañía a controlar el trabajo con el uso de procesos disciplinados al manejar mejor el proceso del trabajo. Usualmente se puede lograr entre el 50% al 100% más de trabajo en esta etapa. En las etapas más avanzadas, los clientes desarrollan estrategias específicas que ayudan a controlar los equipos y el personal, eliminando la pérdida del esfuerzo y reduciendo el tiempo de inactividad en un nivel de entre el 50% al 90%.



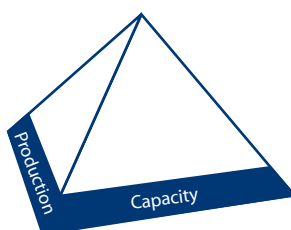
Manejo de Producción

El manejo de producción representa un sistema organizado que le ayuda a la compañía a optimizar la operación de sus instalaciones. Mientras que se avanza por cada etapa de la pirámide los flujos de productos serán más efectivos y simples, reduciendo pérdida, mejorando calidad y, reduciendo los tiempos de entrega. También se integrarán las operaciones diarias dentro de un contexto de negocio más amplio, aclarando los diferentes roles y responsabilidades y se desarrollando indicadores apropiados para ayudarle a alcanzar sus metas de producción.



El Manejo de la Logística

Tener los materiales adecuados en el lugar y en el momento indicado, es primordial para la industria, pero también muchas veces es una meta esquivada. Lograr este objetivo mientras se minimizan los costos es el resultado de nuestro proceso de Manejo de la Logística. Como es el caso con nuestras otras pirámides, nos concentramos inicialmente en establecer procesos robustos y sistemas centralizados. Durante las siguientes etapas se trabaja en optimizar procesos, eliminando costos y mejorando la calidad.



El Desarrollo de Capacidad

El Desarrollo de Capacidad maneja la capacidad de sus activos. Nuestro modelo examina todos los elementos necesarios para lograr sus metas desde aumentar la capacidad de sus activos, incluyendo la optimización de la capacidad actual, el mejoramiento de capital, las adquisiciones y la construcción de nuevas instalaciones. Nuestros modelos y métodos le guiarán en su trabajo para evaluar alternativas, y asegurar que sus operaciones sean de clase mundial desde el comienzo, alcanzando la excelencia en su organización.

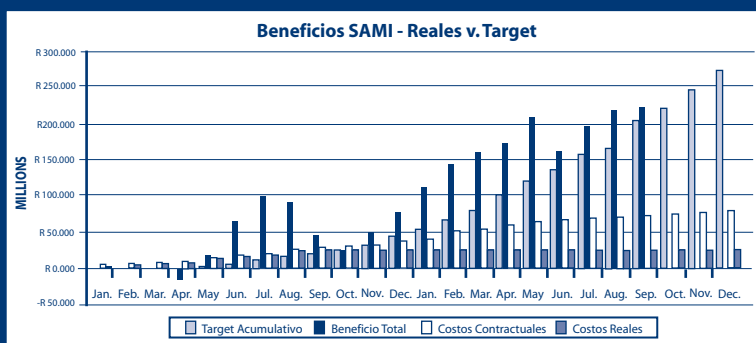


CASOS DE ESTUDIO DE CLIENTES

Empresa Manufactura de Combustibles Sintéticos a Base de Carbón

Descripción de la Operación: Sasol Synthetic Fuels (SSF) opera la única empresa manufacturera de combustibles sintéticos a base de carbón, ubicado en Secunda, Sur África.

Características de la Oportunidad: El Synfuels Operations Group había intentado cerrar las brechas en la confiabilidad de los equipos, la pérdida excesiva en la producción y el aumento repentino de costos de mantenimiento sobre años anteriores, con un éxito modesto. La vastedad de la instalación también contribuyó a la gran diversidad de evaluaciones y de procesos aplicados al mantenimiento y a la confiabilidad. En mantenimiento anual Synfuels estaba gastando más de US \$200 millones.



Lo que hicimos: Completamos una evaluación de todos los procesos de mantenimiento de la operación, concentrándonos en el manejo de trabajo, el cual identificamos como una variable incompleta. El equipo de evaluación (compuesto en un 70% por personal multi-nivel de Sasol) identificó estas brechas en nuestro proceso de planeamiento estratégico, de lo cual surgió un Plan Estratégico Operacional, con una duración de varios años. Nuestro Equipo de Diseño SAMI y Sasol, validó un nuevo proceso de manejo de trabajo, y después desarrolló la capacitación, la documentación y un calendario para su implementación en todas las instalaciones. Construimos un sistema de implementación de tres etapas para minimizar el impacto y los costos de esta gigantesca operación. Trabajando juntos, los asesores y entrenadores de SAMI y SASOL, inicialmente implementaron los nuevos procesos, y entonces comenzaron una etapa de "sostenimiento" para instalar fuertemente las nuevas formas de trabajo en cada unidad de negocio.

Resultados: El proyecto resultó en una reducción significativa en los costos de mantenimiento de casi US \$30 millones, una rentabilidad substancial sobre la inversión. El aspecto más significativo de la iniciativa fue que

"El negocio no puede cambiar; lo que cambia es la gente y SAMI se concentra en las personas para asegurar que cambien y se integren profundamente en estos procesos de negocio, fue una experiencia única para mí".

Lionel Prinsloo, Gerente de Departamento, Sasol Synfuels (Pty) Ltd

"Como una organización, SAMI tiene mucha fuerza. Es obvio que su liderazgo es sólido y que ellos entienden sus objetivos y lo que quieren lograr. Su manera de trabajar con diferentes compañías es de gran. SAMI se asegura de brindar a los clientes lo que estas compañías están buscando alcanzar".

Jon Unwin, Gerente de Operaciones, Shell E&P West





CASOS DE ESTUDIO DE CLIENTES

Productor Global de Petróleo y de Gas

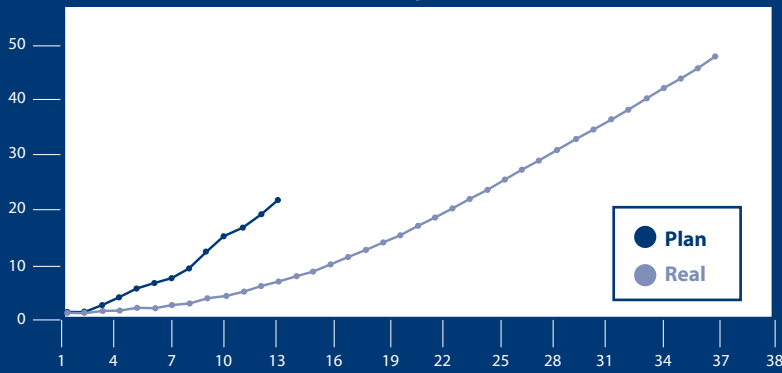
Descripción de la Operación: Una cantidad de unidades de producción de gas en el Golfo de México, al sur de Texas y en las Montañas Rocosas. El proyecto está basado en la casa matriz de SEPCo en Nueva Orleans, Louisiana

Características de la operación: La alta gerencia se dio cuenta de que necesitaba eliminar el tiempo de inactividad innecesaria de equipo para aumentar el volumen de producción. Adicionalmente, las operaciones existentes no tenían ningún proceso de confiabilidad, siendo aplicadas en varias áreas de sus bases a un activo diverso y distribuido.

Lo que hicimos: Con Shell, SAMI ejecutó un Plan Estratégico Operacionales de 13 semanas para desarrollar y validar la visión futura de operaciones, definir brechas e identificar estrategias. Para corregir estas brechas e integrar otras

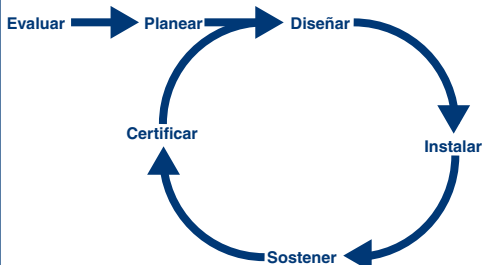
iniciativas de operaciones en un solo programa de implementación se desarrolló un plan detallado de implementación con un listado completo de los recursos requeridos. Después de obtener aprobación unánime de la alta gerencia para proceder con el proyecto, SAMI guió al cliente durante el proceso de diseñar el proceso de trabajo del Salud de los Activos. Este trabajo incluyó las zonas de interfase de manejo de operaciones y de materiales, el desarrollo de planes detallados de implementación sobre especificaciones de diseño de un "Grupo de Propietarios" para manejar y revisar la implementación, el adiestramiento de recursos, el seguimiento de resultados y el ajuste de recursos y estilos de trabajo para cuando se necesite.

Reducción Acumulativa de Gastos Operativos



SERVICIOS SAMI

The SAMI Closed-Loop Improvement Process



Las etapas de actividades de SAMI están representadas en el siguiente diagrama. Pueden ser aplicadas individual o simultáneamente para todas las funciones de ejecución de SAM.

El Evaluar y Planear puede ser llevado a cabo individualmente para operaciones de un solo lugar o como componentes de un Plan Estratégico Operacional. El Diseñar, Instalar, Sostener y Certificar son los componentes de la Implementación que crean un ciclo de mejoramiento continuo.





PLANEACIÓN ESTRATÉGICA OPERACIONAL - PREPARÁNDOSE PARA EL CAMBIO

La Planeación Estratégica Operacional se concentra en la identificación y cierre de brechas operacionales de rendimiento, resultando así en beneficios substanciales. Nuestro proceso guía a su equipo por una serie de talleres de apoyo para desarrollar la visión y las iniciativas necesarias para elevar el rendimiento funcional. El sentido de pertenencia que se construye mientras que se llevan a cabo estos esfuerzos colaborativos, establece las bases para un cambio sostenible. El proceso de la Planeación Estratégica Operacional se ha estructurado para involucrar a los líderes ejecutivos y permitirles desarrollar comprensión, capacidad para enfrentar retos, proveer orientación, y finalmente, para aprobar las acciones propuestas. La alineación de su liderazgo ejecutivo es producto de una ruta claramente explicada que conduce a la Excelencia Operacional y que resulta en apoyo para dar recomendaciones basadas en un caso sólido de negocios.

El proceso de la Planeación Estratégica Operacional puede ser aplicado individualmente o simultáneamente en todos los modelos funcionales del SAM Execute. Este proceso es fácil de entender y es muy intuitivo.

- Desarrollar Proyectos Agrupados según la Iniciativa
- Integrar Iniciativas Existentes
- Desarrollar el Plan de Implementación
- Evaluar el Rendimiento Actual
- Proyectar el Rendimiento Futuro
- Analizar las Brechas Inherentes
- Desarrollar Estrategias para Cerrar las Brechas

IMPLEMENTACIÓN: LA CREACIÓN DE UN AMBIENTE DE CAMBIO

Un sentido de pertenencia por parte de todos los empleados en una organización, con respecto a los nuevos procesos, se requiere para que el cambio sea exitoso y duradero. Esta pertenencia se desarrolla durante cada una de las Etapas de Implementación SAMI: Diseñar, Instalar, Sostener, y Certificar.

Diseño

La Etapa de Diseño involucra a un equipo de personas claves quienes representan una muestra vertical horizontal de la organización. También involucra personal de grupos claves de beneficiarios de la organización. El Equipo de Diseño está preparado para el proceso por medio de una visión amplia en el manejo de cambio, participación en "el Juego de Fabricación", y una revisión detallada de los antecedentes, brechas y casos de negocios desarrollados en las etapas de Evaluación y Planeación. Con la ventaja de tener esta información, el equipo revisa los procesos funcionales existentes en contra de las brechas identificadas. Cuando los procesos son revisados, nuevos procesos son diseñados para cuando se necesiten. El equipo forma un "grupo clave" de individuos listos a llevar el mensaje a la organización que está es su propio sistema.

Instalación

Entonces el equipo del "grupo clave" cambia la dirección a la instalación de los nuevos procesos. El entrenamiento detallado en todos los niveles de la organización, impulsa nuevos comportamientos e implementa una red Indicadora de Rendimiento Clave (KPI, siglas en inglés) para comenzar a involucrar el resto del personal. Ahora los miembros del Equipo de Diseño sirven como entrenadores para la organización. Los campeones del Proceso son seleccionados al nivel de supervisores; ellos impulsan los cambios en sus respectivas funciones. Con los Asesores y los Entrenadores, los Campeones forman un triunvirato que llamamos los "3C" (siglas en inglés). Cada elemento del proceso rediseñado ha sido presentado paso a paso en conjunto con la instrucción y la capacitación detallada. Esto asegura un entendimiento completo y provee la base para un cambio sostenido de comportamiento.



Sostener
Una vez que todos los elementos del proceso han sido instalados, la organización progresa a la Etapa de Sostenibilidad. Los aprendizajes son implementados y la organización adopta los nuevos procesos y comportamientos como un asunto de práctica diaria. Las medidas son revisadas en cada nivel y se llevan a cabo las acciones necesarias para superar obstáculos o para eliminar cualquiera diferencia entre el estado de operaciones y los estandartes de rendimiento deseados. El énfasis en actividades de alto valor y su práctica, provee costos cada vez menores y un mejoramiento en las operaciones de producción. La capacitación durante la Etapa de Sostenibilidad continúa hasta que se alcancen las metas KPI durante por lo menos tres períodos consecutivos.

Certificar
El éxito en mantener un rendimiento sostenido proviene de la medida de rendimiento, de la madurez de comportamiento, y de la capacidad de los líderes de la compañía para proveer resultados visibles. El proceso de Certificación de Etapas de SAMI, provee las herramientas para lograr este fin. Hemos desarrollado herramientas de auditoria que nos permiten certificar la terminación y rendimiento sostenido en cada etapa de los respectivos modelos funcionales. Como las instalaciones o las unidades son medidas, ustedes reciben estas herramientas para continuar el proceso. Una vez que una etapa haya sido certificada, esté listo a seguir a la siguiente etapa y a continuar el desarrollo dentro del modelo respectivo.

Una y otra vez ha sido exitosa la metodología de Implementación de SAMI, y en casos donde otras iniciativas han fracasado. SAMI provee a su compañía con una ruta clara hacia el rendimiento sostenido.

Listado Representativo de Clientes

AtoFina	Imperial Oil
Aventis Pasteur	Iron Ore Company of Canada
BP Colombia	Kaiser Aluminum
Colombian Chemicals	Marafiq
Conoco Phillips	Noranda Mining
Constellation Energy	SABIC
Detroit Edison	SASOL Synfuels
Dupont	Shell Exploration & Production Co.
Ecopetrol	ShowaDenko Carbon
Equistar	Steelcase Corporation
ExxonMobil	Sunoco
The General Chemical Group	Tesoro Petroleum
Georgia Gulf Corp.	Texas Instruments
Hoosier Energy	Trans Alta
Honeywell	Union Camp
Husky Energy	Wood Group

